

AIDE MÉMOIRE : APPEL AU MÉDECIN

(suite à l'examen clinique d'un résident instable)

Avant l'appel

Évaluer le patient :

- Procéder à l'anamnèse
- Effectuer un examen physique ciblé
- Prendre les SV et glycémie

Réviser le dossier :

- Lire les dernières notes médico-infirmières
- Réviser les derniers résultats de laboratoire et d'imagerie
- Réviser les derniers profils pharmacologiques

Recueillir des informations auprès de :

- Personnel régulier, proches et autres
- Aviser le gestionnaire en place**

Durant l'appel (SAED)

S : Situation

- S'identifier (Nom, fonction, Unité)
- Identifier l'usager (Nom, Âge, Chambre)
- NIM
- Motif de l'appel (Malaise dominant ou résultat d'un test ou ...)
- SV
- Situation actuelle
 - Évolution des symptômes
 - Depuis quand la situation a évolué
 - État habituel du patient
 - Traitements en cours et changement de Rx
 - Examen physique ciblé, Glycémie PRN ...

A : Antécédents

- Révision du dossier (Dx d'admission, ATCD en relation avec la situation, Rx, Labo, examens, interventions)
- Allergie(s)
- Clairance de la créatinine

E : Évaluation

- Donner votre interprétation de l'évolution de l'état du résident, des SV, des signes cliniques
- Nommer les interventions faites et leur efficacité (s'il y a lieu)
- Donner la raison essentielle de votre préoccupation (Constat infirmier)

D : Demande (si pertinente)

- Exprimez votre demande en incluant les délais en termes de temps. (Faire une suggestion. Ex : « Est-ce que vous pensez que je pourrais faire ... » « Que souhaitez-vous que je fasse dans l'immédiat ? »)

Suivi après l'appel

- Faire le suivi de l'ordonnance médicale
- Faire une note au dossier
- Ajuster le PTI
- Informer les intervenants appropriés
- Informer l'usager et sa famille
- Assurer la continuité des soins
- Envoyer une copie du formulaire « Examen clinique d'un résident instable » si transfert à l'urgence